

Klachtenformulier

Als u een formele klacht heeft over Sunny Training vragen we u dit formulier te gebruiken. U kunt het opsturen naar: Sunny Training T.a.v. de directie Mw. Miriam Kuijpers, Oude Rijkstraatweg 11, 7391 MA Twello. Voor een beschrijving van het verloop van de behandeling van de klacht kunt u onze klachtenprocedure lezen.

Naam van de deelnemer:	
Naam van de trainer, trainingsacteur, instructeur, mediatrainer:	
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Om uw klacht zo snel en zorgvuldig mogelijk te behandelen vragen we u het probleem zo duidelijk mogelijk te beschrijven: Wat is de klacht en wat of wie betreft het?	
Hoe lang speelt het al?	
Is het één of meerdere keren voorgekomen?	
Omschrijving van de klacht(en):	
Heeft u al een idee over een mogelijke oplossing?	

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Met wie en wat is daaruit gekomen?	
Datum	
Handtekening	
Ik geef hierbij toestemming om mijn klacht en de daarbij horende stukken als het nodig is over te dragen aan een derde partij zoals benoemd in de Klachtenprocedure van Sunny Training.	

CHECKLIST KLACHTAFHANDELING

Naam deelnemer:	
Datum klachtmelding:	
Telefonisch / schriftelijk?	
Korte beschrijving klacht:	
Datum 1e terugkoppeling (binnen 1 week!)	
Kopie brief in dossier?	Ja / nee
Bevredigend resultaat?	Ja / nee
Datum 2e terugkoppeling (binnen 4 weken!)	
Kopie brief in dossier?	Ja / nee
Bevredigend resultaat?	Ja / nee
Datum melding bij derde partij-adviseur:	
Naam derde partij-adviseur:	Mw. Monica van Hoof
Dossier bewaard:	Ja / nee